

INFORMAZIONI SULLA BANCA

PRADER BANK S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale

p.zza della Mostra, 2 - 39100 - BOLZANO (BZ)

n. telefono e fax: tel. 0471 067788 - fax 0471 067789

email: info@praderbank.com

sito internet: www.praderbank.com

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano, Partita Iva e Codice Fiscale n. 02364100210

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5615 - Cod. ABI 03306 Codice BIC: PRRDIT21

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale Euro 17.490.000,00

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

e-mail: _____

Iscrizione ad Albi o elenchi: _____

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco: _____

Qualifica: _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il cliente non consumatore, inoltre, può – attraverso la sottoscrizione di un addendum al contratto di conto corrente – attivare anche il “Servizio di accredito valori” secondo le seguenti modalità: i) accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassa tradizionali; ii) pre accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash).

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca www.praderbank.com.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE**Tenuta del conto**

Canone per tenuta del conto	€ 200,00 (€ 50,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna

Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
--	--------

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
-------------------------------	---

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Invio estratto conto	Posta: € 2,00 Casellario elettronico: € 0,00
Spese per operazione	€ 2,00

Servizi di pagamento

Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) Sportello	Spese per operazione € 2,00 Costo totale: € 2,00
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) Homebanking	Spese per operazione € 2,00 Costo totale: € 2,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) Sportello	Spese per operazione € 2,00 Costo totale: € 2,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	Spese per operazione: € 2,00 Costo totale: € 2,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	Spese per operazione: € 2,00 Costo totale: € 2,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) Homebanking	Spese per operazione € 2,00 Costo totale: € 2,00
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) Sportello	Spese per operazione € 2,00 Costo totale: € 2,00
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) Homebanking	Spese per operazione € 2,00 Costo totale: € 2,00
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) Sportello	0,15% Minimo: € 10,00
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) Homebanking	0,15% Minimo: € 10,00
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	Spese per operazione € 2,00 Costo totale: € 2,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	Spese per operazione € 2,00 Costo totale: € 2,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori		
Tasso creditore annuo nominale	Fino a 10.000.000,00	0,00 %
	OLTRE	-0,50 %

FIDI E SCONFINAMENTI**Fidi**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso variabile: Euribor 3 mesi (360) Arrot.1/8 (Attualmente pari a: 2,125%) + 4 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 6,125%
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	0,50% Trimestrale

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso variabile: Euribor 3 mesi (360) Arrot.1/8 (Attualmente pari a: 2,125%) + 6 punti perc. Minimo: 6% Valore effettivo attualmente pari a: 8,125% Rilevazione parametro: con valuta del primo giorno lavorativo del trimestre in cui decorre l'indicizzazione con rilevazione l'ultimo giorno lavorativo del trimestre precedente su stampa specializzata (ad esempio su Il Sole 24 Ore). Tasso amm.to da EMMI.
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Si veda apposita Sezione

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso variabile: Euribor 3 mesi (360) Arrot.1/8 (Attualmente pari a: 2,125%) + 6 punti perc. Minimo: 6% Valore effettivo attualmente pari a: 8,125% Rilevazione parametro: con valuta del primo giorno lavorativo del trimestre in cui decorre l'indicizzazione con rilevazione l'ultimo giorno lavorativo del trimestre precedente su stampa specializzata (ad esempio su Il Sole 24 Ore). Tasso amm.to da EMMI.
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita Sezione

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il

- consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Non prevista
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non prevista

VALUTE

Contanti	In giornata
Assegni tratti sulla banca	Non previsto
Assegni circolari emessi da altre banche	1 giorno lavorativo
Assegni su piazza	3 giorni lavorativi
Assegni altri istituti	3 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi
Assegni in divisa/Banche estere	10 giorni lavorativi

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	In giornata
Assegni tratti sulla banca	Non previsto
Assegni circolari emessi da altre banche	1 giorno lavorativo
Assegni su piazza	4 giorni lavorativi
Assegni altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Assegni in divisa/Banche estere	30 giorni lavorativi

STORNABILITÀ

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata/Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni tratti sulla banca	Non previsto
Assegni circolari emessi da altre banche	5 giorni lavorativi
Assegni su piazza	10 giorni lavorativi
Assegni altri istituti	10 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	10 giorni lavorativi
Assegni in divisa/Banche estere	30 giorni lavorativi

Periodicità di conteggio degli interessi creditori: Annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

Periodicità di conteggio degli interessi debitori: annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

Liquidazione degli interessi creditori: in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del

rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

Esigibilità degli interessi debitori: il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.praderbank.com.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spesa per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€	5,00
Lettere di conferma, copie, certificazioni e/o altre comunicazioni inerenti il rapporto	€	25,00
Commissione negoziazione per operazioni valuta		0,20 %
Rilascio attestazione della capacità finanziaria e/o rilascio di referenze bancarie	€	1000
Spese per eventuali traduzioni in lingua diversa dall'italiano o dal tedesco		spese sostenute.
Spese trasparenza periodica / Posta	€	5,00
Spese trasparenza periodica / Casellario elettronico	€	0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

VALUTE

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia,	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 4 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 4 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi

Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.

Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.

Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
<p>(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. (**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")</p>		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)		
Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito Diretto (SDD) core	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	Giornata operativa anteriore alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<p>Limite temporale giornaliero (cd. cut off):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14:00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 16:00 per le operazioni di pagamento allo sportello <p>Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato:</p>	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

- alle ore 11:00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 12:00 per le operazioni di pagamento allo sportello	
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a: PRADER BANK S.p.A. p.tta della Mostra, 2 - 39100 Bolzano ufficio reclami@praderbank.com oppure a praderbank@postecert.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per

	acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA	La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) è l'area in cui i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro non in contanti sia all'interno dei confini nazionali che fra Paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. Alla SEPA aderiscono Paesi dell'Unione Europea, inclusi quelli non euro, i Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Norvegia e Liechtenstein) e anche altri Paesi non appartenenti alla UE (Svizzera, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Andorra, Città del Vaticano e le isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey)
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.

Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.

Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico"

003	ASSEGNO RICHIAMATO	004	ANTICIPO CARTA DI CREDITO
006	RID-INCASSI PREAUTORIZZATI	007	MAV-INCASSI NON PREAUTORIZZATI
009	INCASSO TRAMITE P.O.S.	010	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI
011	EMISSIONE ASSEGNI LETTERA	012	PAGAMENTO FATTURE
013	ASSEGNO	014	CEDOLE / DIVIDENDI / PREMI
015	PAGAMENTO RATA MUTUO	020	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA
022	SPESE DEPOSITO TITOLI	024	MOVIMENTI SERVIZIO ESTERO
025	PENSIONE	026	ORDINE PERMANENTE
027	EMOLUMENTI	028	MOVIMENTI SERVIZIO ESTERO
030	ANTICIPO S.B.F.	031	PAGAMENTO EFFETTI
032	EFFETTI RICHIAMATI	033	RITIRO EFFETTI ALTRE BANCHE
034	GIROCONTO	037	PAGAMENTI DIVERSI
038	ADDEBITO RAV	042	EFFETTI INSOLUTI
045	ADDEBITO SOC. AUTOSTRADE	046	MANDATO DI PAGAMENTO
047	S.D.D. / R.I.D. ADDEBITO	048	BONIFICO A VS. FAVORE
050	PAGAMENTI DIVERSI	052	PRELEVAMENTO CONTANTE
053	RESTO SU VERSAMENTO	055	ASSEGNI BANCARI INSOLUTI
056	RICAVO DOPO INCASSO	057	ASS. IMPAGATO 1A PRESENTAZIONE
058	REVERSALE DI INCASSO	059	PROROGA EFFETTI
063	MATURAZIONE PARTITA S.B.F.	064	EFFETTI SCONTATI
		070	ACQUISTO TITOLI
072	ASSEGNO INTERNO	076	VERSAMENTO VAGLIA POSTALI
077	VERSAMENTO ASSEGNI CENTROMARCA	078	VERSAMENTO CONTANTE
081	RIMBORSO TITOLI	083	CEDOLE / DIVIDENDI / PREMI
086	PRONTI CONTRO TERMINE	087	EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO
090	SCARICO FATTURA ANTICIPATA	095	ANTICIPO FATTURE S.B.F.
096	ESTINZIONE CONTO - SALDO DARE	097	ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE
100	EMISS.ASS.CIRC.MODULO CONTINUO	103	RIMBORSO CEDOLE CERTIFICATO DE
104	PAGAMENTO FATTURE	106	SOTTOSCRIZ. QUOTE SOCIALI BCC
107	SOTTOSCRIZIONE NS. OBBLIGAZION	109	CEDOLE NS. OBBLIGAZIONI
110	UTENZA ALPI ACQUE	111	UTENZA ENERGIA ELETTRICA
112	UTENZA TELEFONICA	113	PAGAMENTO UTENZE/BOLLETTE
114	ACCREDITO INCASSO UTENZE	115	UTENZA GAS
117	CONTRIBUTO CASSA EDILE	118	UTENZA FAIV
119	CONTRIBUTO L.R. 75/82 ART. 88	121	VENDITA BUONI MENSA
122	ACQUISTO BUONI MENSA	125	RICARICA CARTA PREPAGATA
126	FASTPAY	127	UTENZA ACQUEDOTTO
128	RECUPERO SPESE FOTOCOPIE	130	CONTRIBUTI I.N.P.S.
131	CONTRIBUTI	132	IMPOSTE E TASSE
133	DELEGA EX S.A.C. F23		
134	DELEGA CONTO FISCALE	135	DELEGA UNIFICATA F24
136	MODELLO UNICO	139	BOLLETTINO POSTALE
140	PAGAMENTO PREMIO ASSICURATIVO	141	IMPOSTA PATRIMONIALE
142	RIMBORSO IMPOSTE	143	IMPOSTA ECCEZIONALE
146	CERTIFICAZIONI FISCALI	149	ADDEBITO PREAUTORIZZATO
151	DECURTAZIONE MUTUO	152	ESTINZIONE ANTICIPATA MUTUO
154	RETTIFICA IMPORTO ASSEGNI (A)	155	ADDEBITO CARTASI-NEXI
156	ESTRATTO CONTO AMERICANEXPRESS	157	ESTRATTO CONTO DINER'S
159	ESTRATTO CONTO VIACARD	160	CONTRIBUTO ARTIGIANCASSA
162	FONDO INTERBANCARIO GARANZIA	163	EROGAZIONE MUTUO
172	CERTIFICATI DI CONFORMITA'	181	COMPETENZE A DEBITO
182	COMPETENZE A CREDITO	185	RECUPERO SPESE FIDO RINUNCIATO
187	SPESE DI SUCCESSIONE	188	SP. ISTRUTTORIA CREDITI FIRMA
189	ONERI PIGNORAMENTO	190	SALDO FATTURA
200	ACCREDITO BONIFICO QUALIFICATO	202	RIMBORSO CARTA
204	PAGAMENTO BOLLETTINO FRECCIA	205	OPERAZIONE SU CAPITALE SOCIALE
212	RICAVO DOCUMENTI SU ITALIA	213	PAGAMENTO PREMIO ASSICURATIVO
238	ADDEBITO RAV da HB	241	EROGAZIONE FIN. IMPORT
243	EROGAZIONE FIN. EXPORT	244	CREDITO DOCUMENTARIO
245	RIMBORSO FIN. EXPORT	248	BONIFICO DALL'ESTERO

249	PAGAMENTO DOCUMENTI ESTERO	250	RICAVO DOCUMENTI ESTERO
256	RINEGOZ. ASS. INSOLUTO / IRR.	258	REST. CAPITALE SOCIETA' COST.
268	ACC.DEPOSITO/FINANZIAM. VALUTA	269	EST.DEPOSITO/FINANZIAM. VALUTA
278	VERS. TO MONETA METALLICA SBF	281	BONIFICO DALL'ESTERO
282	BONIFICO VERSO L'ESTERO	285	GIROCONTO
286	ACQUISTO DIVISE ESTERE	287	VERSAMENTO DIVISE ESTERE
288	ASSEGNO ESTERO	300	RITENUTA CAPITAL GAIN
309	Pagamento MAV	326	BONIFICO
330	ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO	332	EFFETTI RICHIAMATI C/ UNICO
335	DELEGHE F24 - REMOTE B	336	DELEGHE F24 - INTERNET
345	CARTABCC	350	PAGAMENTO RATA LEASING
363	MATURAZIONE S.B.F. CONTO UNICO		
373	IMPOSTA CAPITAL GAIN	375	ACCREDITO DIVIDENDI
383	REVERSALE DI INCASSO TESO	390	SCARICO FATTURE C/ UNICO
402	INCASSO CEDOLA/RITENUTA CEDOLA	416	PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO
501	ADDEBITO VOSTRO ASSEGNO NØ	521	VENDITA BIGLIETTI/ABBONAMENTI
530	STORNO COMMISSIONE	532	ASSEGNO RIPRESENTATO IN STANZA
540	ADDEB. SCT/BIR DA HOME BANKING	541	PROROGA EFFETTI SBF
558	STORNO OPERAZIONI ESTERO	566	ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGN
609	PAGAMENTO MAV	610	SOTTOSCRIZ.OPERAZ.TIME DEPOSIT
619	NEGOZIAZIONE DIVISA ESTERA	634	ADDEBITO ACQUISTI CARTA DI CRE
668	DEPOSITI CAUZIONALI	677	GITA SOCIALE
695	ACCREDITO R.I.D.	712	EMISSIONE ASSEGNI LETTERA
722	BONIFICO URGENTE/RILEVANTE HB	726	BONIFICO
728	ACQUISTO VALUTA ESTERA	729	VENDITA VALUTA ESTERA
732	PAGAMENTO EFFETTI	740	INTERESSI FINANZIAMENTO POOL
741	RIMBORSO FINANZIAMENTO POOL	742	UTILIZZO FINANZIAMENTO POOL
746	RESTO SU VERSAMENTO	750	PROGETTO MINORI
771	IMPOSTA SOSTITUTIVA	778	VERS.CONTANTE SELF/CASSA CONT.
780	VERS. ASSEGNI BANCARI ALTRI	781	VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO
782	VERS. ASSEGNI NOSTRA FILIALE	783	VERS. ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI
784	VERS. ASSEGNI BANCARI S/P	786	VERS. ASS. CIRC. CCB
787	VERS. ASSEGNI POSTALI	790	VERS. ASS. BANCARI SBF C.CONT.
791	VERS. ASS. CASSA CONTINUA	793	VER.ASS.CIRC. SBF C.CONTINUA
816	BONIFICO SOGGETTO A ONERI	817	BONIFICO DA HB
820	BONIFICO FISCALE	830	BONIFICO FISCALE DA HB
899	ESTINZIONE CONTO - SALDO DARE	900	ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE
901	INCASSO AMERICAN EXPRESS	902	INCASSO BANKAMERICARD
903	INCASSO CARTASI'	905	INCASSO DINER'S
911	EST. MANCANZA ADEG. VERIFICA	925	DISP.ACCR.CASH POOLING