

## Nota informativa sulle caratteristiche tecnologiche del sistema erogato da PRADER BANK SpA per l'uso della firma elettronica avanzata

(ai sensi dell'art. 57, lett. e) delle "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", pubblicate nella Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21 maggio 2013, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni)

### Introduzione. Scopo del documento e Glossario.

Il presente documento (di seguito "Nota Informativa") ha l'obiettivo, come stabilito nell'articolo 57 comma 1 del D.P.C.M. 22 febbraio 2013, di rendere note:

- le caratteristiche del sistema attraverso cui la Società eroga il Servizio di Firma Elettronica;
- le caratteristiche delle tecnologie utilizzate per l'erogazione del Servizio ed il modo in cui queste consentono di ottemperare a quanto prescritto dalla normativa vigente;
- le modalità attraverso cui i clienti possono richiedere le informazioni, richiedere copia del modulo di adesione;
- le modalità di contatto del servizio di assistenza.

Il processo associato al sistema di *firma elettronica avanzata* (a seguire, anche solo, "FEA") garantisce:

- l'identificazione del firmatario;
- la connessione univoca della firma al firmatario;
- il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma;
- la possibilità di verificare che il documento sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- l'individuazione dell'intermediario (PRADER BANK S.p.A. - a seguire, anche solo, "Banca") che eroga la soluzione di *firma elettronica avanzata*;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto;
- il processo di firma elettronica avanzata implementato dalla Banca prevede le seguenti modalità:
  - firma con uso di Certificati Digitali, emessi dalla Banca.

Oltre alla Banca che riveste il ruolo di Soggetto Erogatore del servizio di FEA, gli altri soggetti coinvolti nel processo sono i seguenti.

- Daxtor S.r.l. che provvede all'erogazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA).
- Andxor S.r.l. che provvede alla fornitura dei certificati di firma OTP.

### 1. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantisce l'identificazione del firmatario.

- FEA con Certificati Digitali – La Banca identifica i propri clienti che saranno i firmatari dei documenti, richiedendo il relativo documento d'identità in corso di validità.

### 2. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantisce la connessione univoca della firma al firmatario.

Prima di procedere con l'apposizione delle proprie firme, il firmatario può consultare interamente il documento informatico, controllandone e validandone i contenuti direttamente a video. Tale documento informatico ripropone le medesime caratteristiche delle precedenti versioni cartacee, ma è di più semplice ed efficace gestione.

- FEA con Certificati Digitali – Questa modalità è fruibile a seguito di un'autenticazione effettuata sul portale della Banca con UserID e Password gestita direttamente dall'utente. Dopo essersi autenticato l'utente potrà visionare, consultare ricercare e firmare i propri documenti PDF in modalità singola, tramite la piattaforma di visualizzazione sicura Web2Sign oppure in modalità massiva direttamente dall'interfaccia di ricerca documenti. La *firma elettronica avanzata* sarà da applicare ai documenti PDF

# PRADER.BANK

visualizzati in modalità sicura sempre con l'utilizzo della piattaforma **Web2Sign**. In particolare, il cliente potrà apporre firme elettroniche solo sui campi già predisposti alla ricezione della firma elettronica del cliente stesso.

Il cliente potrà firmare se e solo se dotato di un Certificato Digitale in precedenza rilasciatogli dalla Banca, le credenziali per l'uso di detto Certificato sono obbligatoriamente diverse dalle credenziali di accesso al portale PRADER BANK S.p.A. e l'avvio delle attività di firma avviene a seguito dell'immissione di due codici, uno statico o PIN, ricevuto dal cliente in fase di rilascio del Certificato, il secondo dinamico OTP, che può essere ricevuto via SMS, via Email o generato tramite un'apposita APP per Mobile Phone, garantendo in questo modo un'autenticazione forte e sicura a due fattori.

### **3. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantisce il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma.**

Durante la fase di firma, il sistema è sotto il controllo esclusivo del firmatario. Lo schermo del dispositivo di firma mostra il documento completo, consentendo al firmatario di verificare personalmente i propri dati ed ogni dettaglio contrattuale mediante scorrimento.

- FEA con Certificato Digitale - Durante l'apposizione della firma, lo schermo visualizza il contenuto del documento PDF nel caso di firma di un singolo documento, è possibile selezionare più documenti da firmare e procedere con le operazioni di firma previa la loro visualizzazione o accettazione delle clausole prima di procedere con la firma. L'Alias del firmatario viene preimpostato applicativamente, l'utente al momento della firma dovrà inserire PIN e OTP e manifestare la propria intenzione di procedere con la firma, tutte queste attività vengono scritte con data e ora, nel log applicativo. La firma che viene effettuata è una firma di tipo PADES, come definito dagli standard europei.

### **4. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantisce di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.**

Le tecnologie di firma elettronica utilizzata includono le impronte informatiche (c. d. "hash") del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Generalmente, al termine delle operazioni di firma, viene effettuata una verifica immediata della firma per validarne la correttezza delle operazioni, inoltre tutti i documenti verranno successivamente portati in conservazione sostitutiva.

### **5. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantisce la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.**

All'atto della presentazione del documento per la firma, il firmatario può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti, con apposite funzioni di posizionamento e ingrandimento. Le caratteristiche del dispositivo di *firma elettronica avanzata* sono opportunamente scelte per garantire la miglior leggibilità.

Successivamente il firmatario potrà, nelle forme eventualmente convenute con la Banca, visualizzare il documento elettronico per mezzo di uno strumento informatico standard, di cui avrà piena disponibilità, su supporto duraturo che permetterà la conservazione e la stampa del documento in ogni momento (es. software gratuito PDF Reader).

### **6. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantisce l'individuazione del soggetto erogatore della soluzione di firma elettronica avanzata.**

Il certificato di firma della *firma elettronica avanzata* individua il soggetto erogatore del servizio ed è emesso da un'autorità di certificazione tecnica, riconducibile a Prader Bank Spa, con visualizzazione della dicitura "PRADER BANK S.p.A." ("Dettagli certificato").

### **7. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantisce l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati.**

I documenti prodotti dal sistema utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati (formato standard ISO PDF/A).

### **8. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantisce la connessione univoca della firma al**

## **documento sottoscritto.**

I dati della firma vengono inseriti nel documento in una struttura detta “vettore grafometrico” che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto.

La visualizzazione della firma, cioè la fase di verifica mostra i dati presenti nel certificato che riconducono alla persona fisica che ha effettuato l'operazione di firma a seguito di un'autenticazione forte riconducibile esclusivamente al proprietario del Certificato stesso.

## **9. Descrizione delle caratteristiche delle tecnologie utilizzate nel servizio di Firma Elettronica Avanzata che consentono di garantire i requisiti previsti ai precedenti punti da 1. a 8.**

Il trasferimento dei dati e la loro memorizzazione nel “vettore grafometrico” è protetto con le seguenti tecnologie crittografiche:

- RSA 2048 bit con chiave privata detenuta da una terza parte per la cifratura della chiave AES. La cifratura è di tipo asimmetrico e perciò effettuata utilizzando una coppia di Chiavi/Certificato RSA 2048 rilasciati da una CA iscritta presso AGID. In particolare, per la Cifratura dei dati viene utilizzata la parte pubblica (Certificato), mentre, la decifratura degli stessi, potrà essere effettuata solo avendo diritto di accesso alla corrispondente chiave privata, solitamente custodita in un apparato sicuro a norma, HSM o su di una Smart Card, custodita presso una cassetta di sicurezza dell'Ente stesso, di un Notaio o di una CA, garantendo così l'accesso esclusivo ad utenti che ne abbiano il diritto (Pubblico Ufficiale/Magistratura) in caso di contenzioso;
- firma elettronica con Certificato del documento PDF effettuata con firma PADES (Standard e come nel caso della firma digitale)

## **10. Descrizione delle modalità attraverso cui i clienti possono richiedere copia gratuita del modulo di adesione, da questi sottoscritto, al servizio di firma elettronica avanzata.**

I clienti possono richiedere gratuitamente alla Banca una copia cartacea del modulo di adesione al servizio di *firma elettronica avanzata* nonché degli atti e dei documenti bancari e finanziari così sottoscritti.

## **11. Descrizione delle modalità attraverso cui i clienti possono richiedere le informazioni di cui ai precedenti punti da 1. a 8.**

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del servizio di *firma elettronica avanzata* ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato in evidenza nella home page del sito internet di [www.praderbank.com](http://www.praderbank.com)), risultando in tal modo sempre disponibile per i clienti e il pubblico in generale.

Per ogni ulteriore informazione, è comunque possibile rivolgersi direttamente alla Banca.

## **12. Descrizione della copertura assicurativa che la Banca è tenuta a stipulare per la responsabilità civile da danno a terzi per un ammontare non inferiore a euro cinquecentomila.**

La Banca, conformemente alla normativa vigente, ha stipulato una polizza assicurativa - rilasciata da primaria compagnia di assicurazione - per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di firma elettronica avanzata.